

# Telefonischer Kundenberater m/w/d

(845)

⌚ Standort: Erfurt ⌚ Anstellungsart(en): Vollzeit ⌚ Arbeitszeit: 39 - 40 Stunden pro Woche ⌚ Gehaltsspektrum: 14,96 - 17,65 Euro pro Stunde

## DEINE STIMME ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG!

Bringe als Telefon- Profi dein Talent im Umgang mit Menschen ein.

## DARAUF KANNST DU DICH FREUEN:

- **Vielseitige und bereichsübergreifende Tätigkeit:** Langeweile adé! Dich erwarten abwechslungsreiche Aufgaben in verschiedenen Bereichen.
- **Vorbereitung:** Du erhältst Schulungen und begleitetes Coaching zur optimalen Vorbereitung auf den Job!
- Du führst **keine Verkaufsgespräche!**
- **Flexibilität, die begeistert:** Nach der Einarbeitung kannst du zweimal wöchentlich von zu Hause aus arbeiten.
- Freu dich auf einen modernen, **klimatisierten Arbeitsplatz.**

## DIESE AUFGABEN ÜBERNIMMST DU ALS TELEFONISCHER KUNDENBERATER:

- Du bist Servicepartner für interne Kollegen und löst Anfragen zu Soft- und Hardwarefragen am Telefon, per Mail und Ticketsystem bzw. leitest diese an die nachgelagerten Instanzen weiter.
- Du dokumentierst Störungsmeldungen und Benutzeranfragen im Auftragserfassungssystem.

## DAS MACHT DICH ZUR PERFEKTEN VERSTÄRKUNG:

- Du hast Spaß an der Telefonie und im Umgang mit dem Kunden.
- Du bringst gute PC- Kenntnisse, Kenntnisse im MS- Office mit.
- Du sprichst sehr gutes Deutsch und hast Spaß am Kontakt mit Menschen.
- Du bist bereit in der Zeit zwischen 7-19 Uhr für 8h/Tag (Arbeitszeit nach Absprache) von Montag- Freitag in Vollzeit zu arbeiten.

## WIR MACHEN DIR DAS BEWERBEN EINFACH:

**Ansprechpartner: Frau Keßler**

Schick uns die Nachricht "Telefonischer Kundenberater Erfurt" mit deinem Namen an [WhatsApp: 491786661222](#)

(einfach auf die Nummer klicken, dann öffnet sich WhatsApp)

Oder ruf uns an: 036178922760

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

[E-Mail: bewerbung@adh-personal-thueringen.de](mailto:bewerbung@adh-personal-thueringen.de)

Schmidtstedter Straße 1

99084 Erfurt

[Impressum](#)